

समस्त पत्र-व्यवहार कुलसचिव को ही संबोधित किया जाये
किसी प्रकार के व्यक्तिगत नाम से नहीं। पूर्व संदर्भ यदि हो
तो देना आवश्यक है अन्यथा कोई कार्यवाही संभव नहीं होगी।

दूरभाष : 2529540, 25275320
तार : यूनिवर्सिटी
फैक्स : 0731-2529540



देवी अहिल्या विश्वविद्यालय, इन्दौर

विश्वविद्यालय-भवन
इन्दौर-452001

क.:सं.वि.क./2022-23/413

दिनांक 15 MAY 2023

// ज्ञाप //

निर्देशानुसार विश्वविद्यालय अनुदान आयोग (छात्र की शिकायतों का निवारण)
विनियम, 2023 के संबंध में आयोग के पत्र क. **D.O.NO.F.1-13/2022(CPP-II)**
12th April, 2023 में दिये गये निर्देशानुसार छात्रों की समस्याओं के प्रभावी तथा
दक्षतापूर्ण निवारण हेतु सत्र 2023-2024 में विश्वविद्यालय स्तर पर छात्र समस्या
निवारण समिति (**Students Grievance Redressal Committee**) **SGRC**
का गठन निम्नानुसार किया जाता है-

- | | | |
|----|---|----------------|
| 1/ | प्रो.आशुतोष मिश्रा, विभागाध्यक्ष, भौतिकी अध्ययनशाला | अध्यक्ष |
| 2/ | डॉ. संगीता जैन, निदेशक, आई.एम.एस. | सदस्य |
| 3/ | डॉ. सुधीरा चंदेल, निदेशक, क्रीडा विभाग | सदस्य |
| 4/ | डॉ. उग्रसेन सुमन, प्रोफेसर, कम्प्युटर साइंस अध्ययनशाला | सदस्य |
| 5/ | डॉ. लक्ष्मीकांत त्रिपाठी, अधिष्ठाता, छात्र कल्याण विभाग | सदस्य |
| 6/ | कु. हर्षिता दवे, छात्रा, समाज विज्ञान अध्ययन शाला | विशेष-आमंत्रित |

कुलपति के आदेशानुसार

Aravind
कुलसचिव

क.:सं.वि.क./2022-23/413

दिनांक 15 MAY 2023

प्रतिलिपि:-

1. सम्माननीय समिति के अध्यक्ष एवं समस्त सदस्यगणों को सूचनार्थ।
2. मीडिया प्रभारी, तक्षशिला परिसर की ओर सूचनार्थ।
3. कुलपतिजी के सचिव/कुलसचिव के निज सहायक।
4. विभागाध्यक्ष, आई.टी. सेन्टर की ओर विश्वविद्यालय की वेबसाइट पर अपलोड करने हेतु प्रेषित।

सी.एम. हेल्पलाइन - शिकायत विवरणी

जन हेतु - जन सेतु

शिकायत क्रमांक	24556227 दिनांक - 03/10/2023
शिकायत का स्रोत	CMH पोर्टल से प्राप्त (शिकायत सीएम हेल्पलाइन-मोबाइल ऐप के माध्यम से शिकायतकर्ता द्वारा दर्ज की गयी है)
विभाग का नाम	देवी अहिल्या विश्वविद्यालय इंदौर
शिकायतकर्ता का नाम	पीयूष तिवारी
पता	ग्राम-जवा , ग्राम पंचायत-जवा , ब्लॉक-जवा , जिला-रीवा
फ़ोन नंबर	7974822669,
जिला	इन्दौर
क्षेत्र	क्षेत्र/ब्लॉक : इन्दौर (न.नि.)
शिकायत का प्रारूप	देवी अहिल्या विश्वविद्यालय इंदौर से सम्बन्धित (देवी अहिल्या विश्वविद्यालय इंदौर)
शिकायत का विवरण	विश्वविद्यालय के वेबसाइट में <u>Student Grievance redressal committee</u> के विषय में कोई भी जानकारी नहीं दी गई है। कोई भी अधिकारी का नाम अथवा संपर्क करने हेतु जानकारी नहीं दी गई है। वेबसाइट में इसे तुरंत अपलोड किया जावे।
निराकरण	शिकायत निराकरण हेतु छात्र कल्याण विभाग प्रभारी श्री डॉ. लक्ष्मीकांत त्रिपाठी फोन न. 9425345441 की ओर प्रेषित की जा रही
शिकायत की स्थिति	शिकायत निराकरण हेतु (ऐल3) अधिकारी है, पद नाम फोन

शिकायत की स्थिति

दिनांक	स्थिति
07 Nov 2023	शिकायत निराकरण हेतु (ऐल3) अधिकारी है नाम :-अजय वर्मा , पद-रजिस्ट्रार , फोन-9827440951
07 Nov 2023	निराकरण अधिकारी द्वारा निर्धारित अवधि मे कार्यवाही ना करने के कारण शिकायत (ऐल3) अधिकारी को परिवर्तित किया जा रहा है
31 Oct 2023	शिकायत निराकरण हेतु छात्र कल्याण विभाग प्रभारी श्री डॉ. लक्ष्मीकांत त्रिपाठी फोन न. 9425345441 की ओर प्रेषित की जा रही
26 Oct 2023	शिकायत निराकरण हेतु (ऐल2) अधिकारी है नाम :-रचना ठाकुर, पद-डिप्टी रजिस्ट्रार , फोन-9425135338
26 Oct 2023	निराकरण अधिकारी द्वारा निर्धारित अवधि मे कार्यवाही ना करने के कारण शिकायत (ऐल2) अधिकारी को परिवर्तित किया जा रहा है
06 Oct 2023	शिकायत निराकरण हेतु छात्र कल्याण विभाग प्रभारी श्री डॉ. लक्ष्मीकांत त्रिपाठी फोन न. 9425345441 की ओर प्रेषित की जा रही